

Artikel 1: Overeenkomst, offerte en bevestiging

1.1 Toepasselijkheid algemene voorwaarden. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op de totstandkoming, de inhoud en de nakoming van alle tussen de opdrachtgever en de opdrachtnemer (hierna: met Noorderlicht) gesloten overeenkomsten.

1.2 Offerte. Offertes zijn 30 dagen geldig. Prijsopgaven kunnen wijzigingen ondergaan door een onvoorziene verandering in de werkzaamheden.

1.3 Schriftelijke bevestiging. Opdrachten dienen door de opdrachtgever bevestigd te worden via e-mail of post. Indien de opdrachtgever dit nalaat, maar er desondanks mee instemt dat met Noorderlicht een aanvang met het uitvoeren van de opdracht maakt, dan zal de inhoud van de offerte als overeengekomen gelden. Nadere mondelinge afspraken en bedingen binden met Noorderlicht eerst nadat deze schriftelijk door met Noorderlicht zijn bevestigd.

Artikel 2: De uitvoering van de overeenkomst

2.1 Uitvoeren opdracht. Met Noorderlicht zal zich inspannen de opdracht zorgvuldig en onafhankelijk uit te voeren, de belangen van de opdrachtgever naar beste weten te behartigen en te streven naar een voor de opdrachtgever bruikbaar resultaat. Voor zover noodzakelijk zal Met Noorderlicht de opdrachtgever

op de hoogte houden van de voortgang van de werkzaamheden.

2.2 Verstrekken van gegevens. De opdrachtgever is gehouden al datgene te doen, wat redelijkerwijs nodig of wenselijk is om een tijdige en juiste levering door Met Noorderlicht mogelijk te maken, zulks in het bijzonder door het tijdig (laten) aanleveren van volledige gegevens en/of invullen van verstuurd vragenlijsten

2.3 Termijn van levering. Een door Met Noorderlicht opgegeven termijn voor het volbrengen van het ontwerp heeft een indicatieve strekking in de voorbereidingsfase, tenzij uit de aard of de inhoud van de overeenkomst anders blijkt. Data van contactmomenten worden vooraf afgesproken.

2.4 Klachten. Klachten dienen zo spoedig mogelijk, maar in ieder geval binnen tien werkdagen na afronding van de opdracht, schriftelijk aan Met Noorderlicht te worden meegedeeld.

Artikel 3: Honorarium

3.1 Honorarium en bijkomende kosten. Naast het overeengekomen honorarium komen ook de kosten, die Met Noorderlicht voor de uitvoering van de opdracht maakt, voor vergoeding in aanmerking.

Artikel 4: Betaling

4.1 Betalingsverplichting. Betalingen dienen plaats te vinden binnen 14 dagen na factuurdatum. Indien na het verstrijken van deze termijn door Met Noorderlicht nog geen

(volledige) betaling is ontvangen, is de opdrachtgever in verzuim en is hij een rente verschuldigd gelijk aan de wettelijke rente. Alle door Met Noorderlicht gemaakte kosten, zoals proceskosten en buitengerechtelijke en gerechtelijke kosten, daaronder begrepen de kosten voor juridische bijstand, deurwaarders en incassobureaus, gemaakt in verband met te late betalingen, komen ten laste van de opdrachtgever.

4.2 Periodieke betalingen. Met Noorderlicht heeft het recht zijn honorarium maandelijks in rekening te brengen voor verrichte werkzaamheden en gemaakte kosten ten behoeve van de uitvoering van de opdracht.

4.3 Geen korting of compensatie. De opdrachtgever verricht de aan Met Noorderlicht verschuldigde betalingen zonder korting of compensatie, behoudens verrekening met op de overeenkomst betrekking hebbende verrekenbare voorschotten, die hij Met Noorderlicht heeft verstrekt.

Artikel 5: Opzegging en ontbinding overeenkomst

5.1 Opzegging overeenkomst door opdrachtgever. Wanneer de opdrachtgever een overeenkomst opzegt, dient hij, naast een schadevergoeding, het honorarium en de gemaakte kosten met betrekking tot de tot dan verrichte werkzaamheden te betalen.

5.2 Ontbinding overeenkomst door Met Noorderlicht. Indien de

overeenkomst door Met Noorderlicht wordt ontbonden wegens een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst door de opdrachtgever, dient de opdrachtgever, naast een schadevergoeding, het honorarium en de gemaakte kosten met betrekking tot de tot dan verrichte werkzaamheden te betalen. Gedragingen van de opdrachtgever op grond waarvan van Met Noorderlicht redelijkerwijs niet meer gevergd kan worden dat de opdracht wordt afgerond, worden in dit verband mede beschouwd als toerekenbare tekortkoming.

5.3 Schadevergoeding. De schadevergoeding bedoeld in de vorige twee leden van dit artikel zal tenminste omvatten de kosten voortvloeiend uit de door Met Noorderlicht op eigen naam voor de vervulling van de opdracht aangegane verbintenissen met derden, alsmede 50 % van het resterende deel van het honorarium welke de opdrachtgever bij volledige vervulling van de opdracht verschuldigd zou zijn.

5.4 Faillissement. Zowel de opdrachtnemer als de opdrachtgever hebben het recht de overeenkomst onmiddellijk geheel of gedeeltelijk te ontbinden in geval van faillissement of surséance van de andere partij.

5.5 Duurovereenkomsten. Wanneer de werkzaamheden van Met Noorderlicht bestaan uit het bij herhaling verrichten van soortgelijke werkzaamheden, dan zal de daarvoor geldende

overeenkomst, tenzij via e-mail of post anders is overeengekomen, gelden voor onbepaalde tijd. Deze overeenkomst kan slechts worden beëindigd door schriftelijke opzegging, met inachtneming van een redelijke opzegtermijn van ten minste 2 maanden.

Artikel 6 Aansprakelijkheid

6.1 Aansprakelijkheid. Met Noorderlicht kan niet aansprakelijk worden gesteld voor: a. fouten in informatie die door de opdrachtgever is verstrekt. b. misverstanden of fouten ten aanzien van de uitvoering van de overeenkomst indien deze hun aanleiding of oorzaak vinden in handelingen van de opdrachtgever, zoals het niet tijdig of niet aanleveren van informatie en vullen van verstuurd vragenlijsten c. fouten van door of namens de opdrachtgever ingeschakelde derden.

6.2 Beperking aansprakelijkheid. Behoudens in geval van opzet of grove schuld van Met Noorderlicht, is de aansprakelijkheid van Met Noorderlicht voor schade uit hoofde van een overeenkomst of van een jegens de opdrachtgever gepleegde onrechtmatige daad, beperkt tot een bedrag dat niet hoger is dan het aan de opdracht verbonden honorarium.

6.3 Verval aansprakelijkheid. Elke aansprakelijkheid vervalt door het verloop van één jaar vanaf het moment dat de opdracht is voltooid.

6.4 Bewaarplicht. Na het voltooien van de opdracht hebben noch de opdrachtgever noch Met Noorderlicht jegens elkaar een bewaarplicht met betrekking tot de gebruikte materialen en gegevens.

Artikel 7: Overige bepalingen

7.1 Vertrouwelijkheid. Partijen zijn gehouden feiten en omstandigheden, die in het kader van de opdracht aan de andere partij ter kennis komen, vertrouwelijk te behandelen. Derden, die bij de uitvoering van de opdracht worden betrokken, zullen ten aanzien van deze feiten en omstandigheden afkomstig van de andere partij aan eenzelfde vertrouwelijke behandeling worden gebonden.

7.2 Nederlands recht. Op de overeenkomst tussen Met Noorderlicht en opdrachtgever is het Nederlands recht van toepassing. De rechter tot het kennismaken van geschillen tussen Met Noorderlicht en de opdrachtgever is de bevoegde rechter in het arrondissement waar Met Noorderlicht is gevestigd.